

## Generelle spørgsmål og svar

### Hvorfor skal jeg vælge fjernvarme?

Aabenraa - Rødekro Fjernvarme blandt top 10 billigste i Danmark og billigst i Sønderjylland. De fleste fjernvarmekunder angiver dog oftest, at det er nemt, stabilt og trygt.

På beregneren [Klik her](#) kan du se, hvor mange penge du sparer ved at skifte. I dag kan et typisk hus i Felsted, Sdr. Hostrup eller Tumbøl spare ca. 30% på varmeregningen ved at skifte fra naturgas til fjernvarme.

Aabenraa - Rødekro Fjernvarme er desuden også blandt de mest miljø- og klimavenlige i Danmark. Hele 99,5% af fjernvarmen i Aabenraa - Rødekro er CO2-neutral (2020).

### Hvorfor skal jeg tilmelde mig?

Din tilmelding bruger vi i første omgang til, at fastlægge vores tidsplan ift. hvornår vi kommer med fjernvarmen i de nye områder. [Tidsplanen](#) prioriteres således at de områder, hvor der er størst interesse først får tilbuddet om tilslutning til fjernvarmen. [Klik her](#).

### Kan man få tilskud til at skifte til fjernvarme?

Der er pt. en bekendtgørelse for tilskud til fjernvarme i høring, der lægger op til, at fjernvarmeselskaber kan søge tilskud til udvidelse af deres forsyningsområde. Som borger er der ingen direkte tilskudsmulighed, men vi har alligevel nogle gode tilbud på tilslutning, som er konkurrencedygtige også ift. varmepumper.

## **Kan jeg være helt sikker på at der kommer fjernvarme til mit område?**

Vores projekt er helt i tråd med Aabenraa Kommunes Varme- og Energiplan fra 2014 og viser både en positiv samfunds-, selskabs- og brugerøkonomi, hvorfor vi forventer at få den kommunale godkendelse af projektet.

For at økonomien i projektet kan hænge sammen, vil der dog være et minimumskrav til hvor mange, der skal give et bindende tilsagn til at få fjernvarme. **Minimumskravet er 45%** af boligerne, og det er derfor vigtigt, at du som boligejer tager stilling, og tilmelder dig nu.

Skulle vi mod forventning ikke opnå minimumstilslutningen i området, kan vi ikke garantere at et sådant område senere vil få buddet igen, da vi forventer at grundlaget for dette ikke vil blive bedre på et senere tidspunkt.

## **Hvorfor sender I mig materiale om noget, der først berører mig om lang tid?**

Det er vigtigt for os at vide, hvor mange der er interesserede i fjernvarmen, da det er en forudsætning for udvidelsen at nok tilmelder sig, så vi opnår en **minimumstilslutningen på 45 %**. Derudover mener vi det er vigtigt, at de berørte områder orienteres tidligst muligt, så man fx kan træffe det bedste valg ift. boligens fremtidige opvarmningsform.

## **Hvorfor har jeg ikke modtaget nogen informationer med posten?**

Hvis du som boligejer er tilmeldt "Reklamer nej tak" eller "Robinsonlisten" og endnu ikke har tilkendegivet din interesse for fjernvarmen under "Tilmeld" i menuen, må vi desværre ikke sende dig informationer med posten! Tilmeld dig og få tilsendt materiale med posten og e-mail her [>>Tilmeld<<](#)

Ultimo juni 2021 forventer vi at opnå den nødvendige kommunale godkendelse af vores projekt således, at vi kan påbegynde gravearbejdet i august 2021. Projektet forventes afsluttet i starten af 2024, med tilslutning af de sidste områder.

## **Hvad kommer der til at ske med min have, når der er gravet ud til fjernvarmen?**

Når stikledningen er etableret, og vi er færdige med at installere fjernvarmen hos dig, genskaber vi din have eller indkørsel, så den ser ud som før.

## **Hvor længe står arbejdet på?**

Vi graver på din vej i et stykke tid, men udgravningen på din grund tager ikke så lang tid. Fra arbejdet på din grund går i gang, til at du har fjernvarme, og din have er genskabt, går der ca. 4 uger.

## **Kan jeg selv vælge VVS-installatør og fjernvarmeunit?**

Vi har igennem et udbud indledt et samarbejde med nogle lokale VVS-installatører, og her igennem opnået nogle fordelagtige tilbudspriser. Som boligejer kan du vælge en af disse VVS-installatører til at få fjernet det gamle fyr og til at udføre selve fjernvarmeinstallationen, med de fjernvarmeunits vi tilbyder. (se ligeledes specifikation af standardinstallation)

Ønsker man en VVS-installatør, som ikke er på vores liste, eller en anden type fjernvarmeunit, så er dette også muligt, men så gælder vores tilbudspriser ikke og man skal selv stå for alt, bortset fra etableringen af stikledningen. Man skal således betale for stikledning og investeringsbidrag til Aabenraa - Rødekro Fjernvarme samt betale egen VVS-installatør for dennes arbejde og materialer, herunder fjernvarmeuniten. Bemærk at med en sådan gør-det-selv-løsning mister man ligeledes muligheden for at få en serviceaftale på fjernvarmeuniten.