

## Afkobling fra gasnettet

Afkobling fra gasnettet er uden omkostning for dig, da Aabenraa-Rødekro Fjernvarme refunderer det gebyr der eventuelt opkræves af EVIDA (ejereren af gasnettet). Du skal blot fremsende en kvittering og kopi af fakturaen og så overfører vi betalingen til dig.

Du skal selv opsige din gasaftale og bestille afkoblingen fra gasnettet, men vi hjælper dig gerne.

Du kan læse mere om afkobling fra gasnettet her: <https://evida.dk/kundeservice/hvis-du-skifter-varmekilde/>

### Når gasstikket skal afkobles fra gasnettet

Når VVS'eren installerer jeres nye fjernvarmeanlæg, afpropper han samtidig naturgasforsyningen og afmonterer gasmåleren.

Når VVS'eren er færdig, kontakter han vores kvalitetskoordinator, som foretager det afsluttende syn af din installation. Han tager et billede af måleren med synlig målerstand.

Kan vores kvalitetskoordinator ikke nå frem samme dag, som VVS'eren afslutter arbejdet, kontakter han dig telefonisk for en aftale.

Indtil måleren er afhentet, hæfter I for den og du skal sørge for, at den ikke bliver beskadiget.

Selve nedtagningen af gasforsyningen og afhentning af måler foretages af EVIDA's folk, og der kan desværre være en del ventetid.

Først når gasforsyningen er nedtaget, kan der reableres. Dette arbejde foretages af EVIDA, jf. ydelserne indeholdt i vores kampagnepris.

OBS: Når måleren er afproppet, bør I kontakte dit gasselskab, så de kan registrere, at du ikke længere forbruger gas. Ellers risikerer du at komme til at betale både gas og fjernvarme.

Husk også, at I selv skal tjekke at I får refunderet eventuelle tilgodehavender hos dit gasselskab.

### Jeg har et gaskomfur, terrassevarmer, gaskamin eller lignende – kan jeg fortsætte med det, selv om jeg tilslutter mig fjernvarmen?

Ja, man kan godt bibeholde gasinstallationen og fortsat bruge sit gaskomfur, terrassevarmer og kamin samtidig med at Aabenraa - Rødekro Fjernvarme forsyner huset med fjernvarme.

Dog er det en god idé at ringe du ringer til dit naturgasselskab og meddele dette, således at man kan blive sat i forbrug derefter. Bemærk at når man ikke længere anvender disse apparater, kræver EVIDA, at stikledningen (installationen) nedtages/afkobles og omkostningen for dette påhviler kunden dvs. dig.